

Årsmelding 2019

Ungdomsrådet, Nordlandssykehuset HF

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



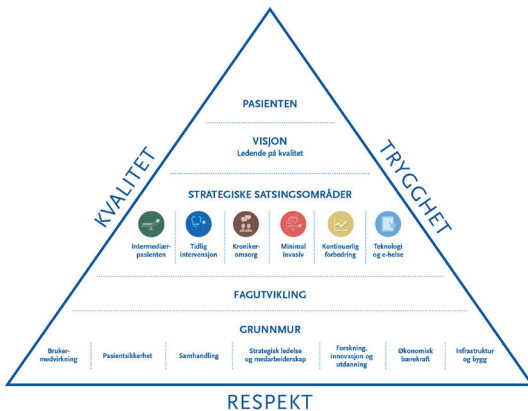
Innhold

1. Forord	3
2. Ungdomsrådets sammensetning til 19. juni 2019	4
3. Ungdomsrådets sammensetning fra 20. juni 2019.....	5
4. Ungdomsrådets arbeid	6
4.1. Saker til behandling	7
4.2. Foredragsvirksomhet	8
4.3. Deltakelse i utvalg, møter etc.	9
4.4. Nasjonal helsesamling for ungdomsrådene.....	10
5. Prinsipper for gode overganger fra barneorienterte til voksenorienterte tjenester i Helse Nord	12
5.1. Forberedelsene må begynne tidlig	13
5.2. Ungdom må få medvirke.....	13
5.3. Ungdom og pårørende må ha god tilgang på informasjon	14
5.4. Tjenestene må ta utgangspunkt i ungdommens behov og være fleksible.....	15
5.5. Helsepersonell må ha kunnskap om ungdommens behov	16
5.6. Det må være godt samarbeid mellom sykehus, kommune og skole.....	17
5.7. Å ta vare på de pårørende er å ta vare på pasienten	18
6. Økonomi	18
7. Hilsen fra leder og nestleder	19
8. Vedlegg	21
8.1. Mandat for ungdomsrådet.....	21

1. Forord

Nasjonal helse- og sykehusplan (2016-2019) forutsatte at alle helseforetak skal ha egne ungdomsråd, noe som også ble fulgt opp i Helse Nord RHF's oppdragsdokument for 2016. I mandatet for Ungdomsrådet heter det at rådet skal være et foretaksovergripende organ og skal arbeide for ungdoms brukermedvirkning i alle klinikkene og stabene.

Ungdomsrådet skal gi konkrete råd om forbedring av tjenester til ungdom på Nordlands-sykehuset, dele sin erfaringskunnskap som brukere til nytte for annen ungdom og fremme generelle problemstillinger for ungdom i sykehus, på nasjonalt nivå og i samråd med andre ungdomsråd.



Etter at Ungdomsrådet ble opprettet, har det hatt en svært viktig funksjon i Nordlandssykehuset. Blant annet gav Ungdomsrådet oss mange gode og viktige innspill i utarbeidelsen av Strategisk utviklingsplan for perioden 2018 – 2035, og bidrar med sin erfaring og kunnskap til å gi vår virksomhet økt legitimitet, relevans og troverdighet i møte med pasientene, og da særlig barn og ungdom.

Etter hvert er de ansatte godt kjent med at vi har et aktivt og engasjert Ungdomsråd. En av Ungdomsrådets viktigste oppgaver er å være rådgivende organ og høringsinstans for sykehuset i arbeidet med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom. Vi registrerer at våre ansatte tar kontakt med og involverer Ungdomsrådet for innspill, tilbakemeldinger og samarbeid. Det er imidlertid også gledelig for oss at vårt Ungdomsråd gjør seg bemerket både ellers i regionen og nasjonalt.

Takk for de bidragene dere har gitt oss i 2019 – vi ser frem til fortsettelsen!



Paul Martin Strand
Administrerende direktør

Paul M Strand

2. Ungdomsrådets sammensetning til 19. juni 2019

Leder:	Emma Lovise Larsen (<i>Norsk Epilepsiforbund</i>)
Nestleder:	Matilde Mørk Pedersen
Medlemmer:	Marie Dahlskjær (<i>Norsk Revmatikers barne- og ungdomsgruppe, BURG</i>)
	Sofie Jonette Berg (<i>Forening for hjertesyke barn</i>)
	Einar Steinholt
	Viktoria Linea Høybakk
	Jens Jensen (<i>Søvnforeningen</i>)
	Sarah Gjerstad (<i>Hørselshemmedes landsforbund Ungdom - HLFU</i>)
	Lars-Herman Nordland (<i>Mental Helse ungdom</i>)
	Danielle Johanna Hansen (<i>Mental Helse ungdom</i>)
	Mathias Klæboe

Koordinator:

Kari Bøckmann	Stab. Direktør
---------------	----------------

Kontaktpersoner i klinikkene:

Kirsti Jørgensen	Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling
Tone Johnsen	Hode- og bevegelsesklinikken
Monica Gjeset Strand	Barneklubben
Karin Charlotte Brekken	Medisinsk klinikk

3. Nytt ungdomsråd fra 20. juni 2019

- Leder:** Marie Dahlskjær (*Norsk Revmatikers barne- og ungdomsgruppe*)
- Nestleder:** Lars-Herman Nordland (*Mental Helse ungdom*)
- Medlemmer:** Sofie Jonette Berg (*Forening for hjertesyke barn*)
Viktoria Linea Høybakk
Jens Jensen (*Søvnforeningen*)
Sarah Gjerstad (*Hørselshemmedes landsforbund Ungdom - HLFU*)
Danielle Johanna Hansen (*Mental Helse ungdom*)
Mathias Klæboe
Nikolai Raabye Haugen (*Landsforeningen for Nyrepasienter og transplanterte og Unge funksjonshemmede*)
Bendik Laumann Vedal (*Norges Handikapforbunds Ungdom og CP-foreningen*)
Susanne Regina Inga (*Samisk representant*)
Trine-Lise Antonsen

Koordinator:

Petter Román Øien Fagavdelingen

Kontaktpersoner i klinikkene:

Kirsti Jørgensen og Marianne Røbekk Sivertsen	Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling
Tone Johnsen	Hode- og bevegelsesklinikken
Monica Gjeset Strand	Barneklinikken
Karin Charlotte Brekken	Medisinsk klinikk
Ola Haneseth	Kirurgisk klinikk

Du kan lese mer om ungdomsrådet på nordlandssykehuset.no/ungdomsradet

4. Ungdomsrådets arbeid

Ungdomsrådet gjennomførte i alt fire møter i 2019. I tillegg hadde ungdomsrådet to helgesamlinger i 2019 - én intern 29.–31. mars og en nasjonal helgesamling (Camp revolution) for alle ungdomsrådene, 13.–15. september i Trondheim. På den nasjonale samlingen i Trondheim ble det også gjennomført en regional samling for alle ungdomsrådene i Helse Nord.



Helgesamling med Ungdomsrådet i Bodø.

4.1. Saker til behandling

Ungdomsrådet behandlet 31 saker i 2019, herunder:

- Prinsipper for gode overganger fra barne- til voksenorienterte tjenester
- Oppdragsdokument for 2019
- Bedre digitale pasienttjenester i Helse Nord
- Implementering av Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUPA)
- Hippo-prosjektet
- Nordlandssykehuset Værsgod
- Nordlandssykehuset i Stormen
- Utredning vedrørende ny Barne- og ungdomsklinikk i Nordlandssykehuset
- Opprettelse av barneverninstitusjon i regi av Barne-, ungdoms- og familie-direktoratet (BUFETAT).
- Ungdomsrom på barneavdelingen



Nikolai Raabye Haugen



Einar Steinholt



Fra venstre Mathilde Mørk Pedersen og Emma Lovise Larsen.

4.2. Foredragsvirksomhet

Representanter fra ungdomsrådet har delt sine erfaringer og bidratt med brukerperspektivet gjennom flere foredrag:

- Undervisning av 6. års medisinstudenter, 2. januar: *Sofie Jonette og Lars-Herman Nordland*
- Regional pasientsikkerhetskonferanse: *Emma Lovise Larsen, Marie Dahlskjær og Danielle Johanna Hansen*
- Undervisning av praksisstudenter sykepleie, 23. april: *Lars-Herman Nordland*
- Innlegg på styremøte om årsmelding og prinsippene for gode overganger, 24. april: *Lars-Herman Nordland og Marie Dahlskjær*
- Foredrag under lederkonferanse N-BUP i Trondheim, 8. og 9.mai: *Matilde Mørk Pedersen, Lars-Herman Nordland og Danielle Johanna Hansen*
- Deltakelse på Nordlandssykehusets samhandlingskonferanse i Svolvær, 10. og 11. juni: *Danielle Johanna Hansen, Lars-Herman Nordland og Matilde Mørk Pedersen*
- Paneldebatt med helseminister Høie under den Nasjonale pasientsikkerhetskonferansen 26.-27. september 2019: *Nikolai Raabye Haugen*
- Markering av Verdensdagen for psykisk helse, 10. oktober: *Lars-Herman Nordland*

Hovedfokus i foredragene har vært brukermedvirkning, kommunikasjon med ungdom, prinsipper for gode overganger og hva som er viktig for ungdom i møte med helsevesenet.



Ungdomsrådet forteller om sitt arbeid på nasjonal helgesamling i Trondheim.

4.3. Deltagelse i utvalg, møter etc.

- Brukerutvalget: *leder av ungdomsrådet*
- Kvalitets- og arbeidsmiljøutvalg (KVAM) i Kirurgisk klinikk: *Marie Dahlskjær*
- Pasient- og brukerombudet: *Danielle Johanna Hansen, Lars-Herman Nordland, Marie Dahlskjær og Trine-Lise Antonsen*
- Arbeidsgruppe vedrørende ny Barne- og ungdomsklinikk i Nordlandssykehuset: *Marie Dahlskjær og Danielle Johanna Hansen*
- Revmatologisk ungdomspoliklinikk og barneavdelingen, 22. mai: *Marie Dahlskjær*
- Akuttenhet for ungdom - besøk av KvIP (Kvalitet i institusjonsbehandling i psykisk helsevern), 22. oktober: *Danielle Johanna Hansen*
- Konferanse om Nasjonal helse- og sykehusplan, 28. og 29. oktober: *Marie Dahlskjær*
- Arbeidsmøte om digitale pasienttjenester for ungdom, 11. november: *Marie Dahlskjær og Mathias Klæboe*
- Fellesmøte i Tromsø for brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord, 14. november: *Marie Dahlskjær*



Danielle, Lars-Herman og Mathilde på samhandlingskonferansen 2019.



Sofie og Viktoria på Helsesista i Stormen.

4.4. Nasjonal helgesamling for ungdomsrådene

13.–15. september deltok 10 representanter fra ungdomsrådet på en nasjonal helgesamling i Trondheim. Samlingen av alle landets ungdomsråd (med unntak av Helse Vest) var den første landskonferansen siden ungdomsrådene ble etablert. Her fikk ungdomsrådet knyttet kontakter og diskutert aktuelle problemstillinger. Særlig viktig var hvordan de ulike ungdomsrådene jobber med overgangen fra barn til voksen. Felles ønsker fra ungdomsrådene var blant annet:

- At det etableres egne ungdomsavdelinger (15-25 år)
- At alle sykehus får egne ungdomsrom
- Å bedre samarbeidet mellom skole/sykehus/kommune
- At det legges bedre til rette for å bruke ny teknologi
- At det må arrangeres ungdomsvennlige aktiviteter på sykehuset, som kino eller spillkveld



Alle deltakerne på Camp Revolution, i Trondheim.

Gode overganger fra barne- til voksenorienterte tjenester er et arbeid ungdomsrådet har jobbet kontinuerlig med. Vi vil nå presentere prinsippene for gode overganger fra barne- til voksenorienterte tjenester, utarbeidet av ungdomsrådene ved Nordlandssykehuset, UNN og Finnmarkssykehuset.



Medlemmer av ungdomsrådet på helgesamling i april.



Marie Dahlskjær på helgesamling i april.

5. Prinsipper for gode overganger fra barneorienterte til voksenorienterte tjenester i Helse Nord

Livet vårt er kanskje ikke helt forutsigbart, men det er viktig at behandlingen vår er det. Går ting galt i ungdomstiden drar vi gjerne med oss problemer over i voksen alder. Overgangen fra barn til voksen i sykehuset må derfor ikke gå galt. For å sikre trygge og gode overganger må helsepersonell ta utgangspunkt i ungdommens særskilte behov, og helsetjenestene må ha gode systemer og rutiner, og kunnskapsrike medarbeidere.

Prinsipper for gode overganger fra barneorienterte til voksenorienterte tjenester i Helse Nord

1. Forberedelsene må begynne tidlig
2. Ungdom må få medvirke
3. Ungdom og pårørende må ha god tilgang på informasjon
4. Tjenestene må ta utgangspunkt i ungdommens behov og være fleksible
5. Helsepersonell må ha kunnskap om ungdommens behov
6. Det må være godt samarbeid mellom sykehus, kommune og skole
7. Å ta vare på de pårørende er å ta vare på pasienten

5.1. Forberedelsene må begynne tidlig

Ungdommen må tidlig få kunnskap om hva som skal skje i overgangen til voksenorienterte tjenester. Ungdom må gjennom hele prosessen føle seg trygg, bli ivaretatt, sett og hørt. Forutsigbarhet og god forberedelse gir kontroll, samtidig som det legger grunnlaget for god medvirkning og mestringsfølelse.

Dette prinsippet kan møtes ved å:

- Å starte dialogen om overgangen i god tid før den er forventet å skje (minimum 6 md.). Informasjon må gjentas flere ganger og ungdom må gis mulighet til å velge videre behandling når dette er aktuelt.
- Å møte ny behandler før oppstart sammen med gammel behandler (overføringssamtale).
- Å sikre at ny behandler har kunnskap om pasientens sykdomshistorie.
- Å sørge for at helsepersonell har kunnskap om pasientens aktuelle hjelpemidler, og at disse er på plass før pasienten kommer (teleslynge, telefontolk, fysisk tilrettelegging mv.).
- Å tilby omvisning på den nye enheten.
- Å unngå ventetid på oppstart av voksenorienterte tjenester.
- Involvere pasientens pårørende, når ungdommen ønsker det og spesielt hvis ungdommen har kommunikasjonsvansker.

5.2. Ungdom må få medvirke

Ungdom trenger å være med på å bestemme over egen behandling. Det gjør at vi føler at vi kan mestre livet, og det gir oss eierskap til egen sykdom. Vi ønsker å ta ansvar. Vi ønsker at helsepersonell alltid skal ta utgangspunkt i spørsmålet «Hva er viktig for deg?». Men gi oss tid til å bli trygg. Det er først når ungdom blir trygge at reell medvirkning er mulig.

Dette prinsippet kan møtes ved å:

- Å gi informasjon om mulige behandlingsvalg, både skriftlig og muntlig.
- Å ha god informasjon på nettsidene deres.
- Å ha en diskusjon om hva andre skal få vite om meg og hvem jeg vil ha med meg på hva.
- Å ta hensyn til skole og fritid når dere setter opp timer til behandling.
- Å legge til rette for medvirkning, uavhengig av funksjonsnivå.
- Å spørre oss om hva vi synes om behandlingen.
- Å ha systemer og en brukervennlig klageinstans slik at ungdom kan få mulighet til å bytte behandling om vi ikke synes det fungerer godt nok.

5.3. Ungdom og pårørende må ha god tilgang på informasjon og opplæring

Å ha kunnskap om sykdommen gjør det lettere å forstå seg selv og andre og gir ungdom større mulighet til å ta kontroll over eget liv og helse. Det kan være vanskelig å finne fram til nødvendig informasjon selv, og ofte enda vanskeligere å forstå den. Helsepersonell er ansvarlige for å forklare de forskjellige tilbudene og tjenestene til pasienten på en måte de forstår og kan forholde seg til. Informasjonen må tilpasses språkbakgrunn, alder, funksjonsevne og modenhetsnivå. Hele familien trenger informasjon og opplæring.

Dette prinsippet kan møtes ved:

- Å utvikle en sjekkliste med nødvendig informasjon for pasienter som fyller 18 år (taushetsplikten, egenandel, tilbud om ledsager og tilknytning til avdeling).
- Å tilby kunnskap om tjenester og tilbud for ungdom og voksne, og ha denne informasjonen enkelt tilgjengelig på sykehusets nettside.
- Å ha en oversiktlig journalføring.
- Å gi pasienten god opplæring om rettighetene de har, og hva de har krav på.
- Å ha samtaler med ungdommen om forhold som er viktig for ungdom, inkludert seksuell helse.
- Å gi informasjon om pasientorganisasjoner.
- Å utvikle lærings- og mestringkurs for ungdom.

5.4. Tjenestene må ta utgangspunkt i ungdommens behov og være fleksible

Sykehus må tilby en helhetlig og fleksibel behandling som tar utgangspunkt i ungdommens særskilte behov. Det betyr blant annet at ungdom som trenger hjelp må tilbys hjelp fort. Som ungdom har en ikke tid til å vente flere måneder på å få hjelp. Et ungdomsliv er kort, voksenlivet er lengre. Det er så mye man har lyst å gjøre, og så mye man kan gå glipp av. Det er heller ikke greit å måtte være på sykehuset når du egentlig skulle vært på skolen. Du går glipp av fag, du går over fraværsgrensa og du blir mange ganger så utmattet av behandlingen at du ikke har noe å gjøre på skolen etterpå.

Dette prinsippet kan møtes ved:

- Alltid å ta utgangspunkt i ungdommens perspektiv og ikke tro at du vet hva ungdom trenger, spør!
- Å tilby behandling på ettermiddagstid og opprett ungdomspoliklinikker (for eksempel 15-25 år)
- Å ha egne ungdomsrom (aktivitetsrom som ikke ser sykt trist ut)
- Å utvide aldersgrensen på barneavdelingen og prioriter å legge inn flere ungdommer på samme rom (men spør først)
- Å tilby kontaktlege/kontaktperson
- Å ha psykiatriske sykepleiere i somatiske helsetjenester
- Å få lov å ha med seg pårørende eller sykepleier man kjenner med i samtaler med lege helt til en føler seg komfortabel med å være alene



Vi skulle gjerne sluppet å ha noe med dere å gjøre i det hele tatt. Men når det først er sånn at vi trenger dere, så er det viktig at dere hjelper oss sånn at sykdommen tar så liten plass som mulig i livene våre. Da trenger vi å møte en helsetjeneste som ser akkurat det og hjelper oss med akkurat det.

- Å ha en brukervennlig klageinstans i tilfelle man ikke har kjemi med ny behandler. Det er ikke lett for ungdom å klage på behandlingen mens du ser behandleren i øynene.
- Å ha et mestringsfokus samtidig som en behandler sykdommen/symptomene. Helsepersonell må sette seg inn i pasientens liv også utenom det medisinske. Snakk med oss om fortid, nåtid og muligheter i framtiden. Ikke ha fokus på bare en kroppsdel eller ett symptom av gangen og det som skjer i behandlingsrommet her og nå. Se helheten. Se den enkelte.

5.5. Helsepersonell må ha kunnskap om ungdommens behov

Ungdomstiden er helt spesiell. Vi utvikler oss raskt, vi modnes og forandres fra dag til dag. Alt er i endring, og spesielt i overgangen til voksenorienterte tjenester er det mye som skal endres på en gang. Da kan det lett bli for mye for mange, og i verste fall kan man falle ut av både behandlingen og systemet. Ungdom bør slippe å stå alene med helt nye behandlere i et helt nytt system. Hvis helsepersonell opplæres til å tenke på ungdom som en egen pasientgruppe, og er oppmerksom på hvordan man kommuniserer godt med ungdom, kan man unngå at kravene som stilles til ungdom oppleves som for store, og forhåpentligvis unngå at behandlingen oppleves som for stressende til å fortsette.

Dette prinsippet kan møtes ved:

- Å ha kunnskap om å samtale med ungdom, inkludert samtaler om seksualitet og seksualtekniske hjelpemidler
- Å kunne fortelle om rettighetene ungdom har på en måte som er forståelig og hjelpsom
- Å ha kunnskap om at det å ikke få ha med seg foreldrene sine til behandlingen kan være en stor bekymring



Jeg er så mye mer enn bare sykdommen min. Jeg er venn, datter, kjæreste, skuespiller, hundeeier, arbeidstaker og skoleelev.

Mathilde, 18 år, Ungdomsrådet NLSH HF

5.6. Det må være godt samarbeid mellom sykehus, kommune og skole

For ungdom som mottar tjenester fra flere instanser er det viktig at disse har en helhetlig tilnærming og god kontakt med hverandre. Tjenestene må ha god kunnskap om hverandre, samarbeidskultur, gjerne felles møtepunkt og kursing. Det er trygt for ungdom om de forstår at helsepersonell samarbeider godt på tvers av enheter/klinikker og at helsepersonell fra voksenmedisinen har god kjennskap til de som jobber i BUP/barneavdelingen (både hvem de er, og hvilke tilbud som finnes). Det er forvirrende når helsepersonell sier og mener forskjellige ting om hva som feiler deg, hva som er lurt å gjøre, og hvilken behandling du skal ha. Ved overgangen fra barneorienterte til voksenorienterte tjenester bør kontakten opprettholdes og informasjon videreformidles, etter samtykke fra ungdommen. Helsepersonell bør snakke med ungdom også om ulempene ved å ikke dele noe informasjon.

Dette prinsippet kan møtes ved å:

- Å gi skole og kontaktlærer informasjon om diagnose og behandling fra sykehuset, i samarbeid med pasienten
- Å ha tydelige rutiner for gode overganger
- Å avholde et overføringsmøte mellom involverte instanser, eventuelt ha en ansvarsgruppe
- Å tilby fast koordinator/kontaktperson når pasienten har sammensatte behov
- Å utarbeide behandlingsplaner som evalueres regelmessig på et språk ungdom kan forstå
- Å snakke sammen først og deretter med ungdommen (og deres nærmeste) dersom behandlere i barne- og voksenmedisinen har forskjellige meninger

5.7. Å ta vare på pårørende er å ta vare på pasienten

Ingen er viktigere for oss enn våre nærmeste. Det er de som er glade i oss, deler hverdagslivet med oss, kjenner oss best og berøres av sykdommen. Det er viktig at familien skjønner hva ungdom trenger og hvordan de kan hjelpe på en god måte. Noen ganger tar foreldre/familien over oppgaver og avgjørelser som vi bør ta selv.

Dette prinsippet kan oppnås ved å:

- Å spørre hvordan ungdommen ønsker å involvere familien sin. Noen vil ikke ha dem med, andre trenger dem. Ungdom må få velge
- Å tilby familiesamtaler
- Aktivt å etterspørre hvordan familie påvirkes av situasjonen, og hvilke behov de har, inkludert søsken.
- Å utvikle eget informasjonsmaterieell rettet mot foreldre og søsken

6. Økonomi

	2018	2019
Lønnskostnader	kr 44 336,-	kr 92 356,-
Tjenestereiser og kurs	kr 115 014,-	kr 254 475,-
Andre driftskostnader	kr 8 214,-	kr 13 765,-
Sum	kr 167 664,-	kr 363 596,-

7. Hilsen fra leder og nestleder

Som leder og nestleder er vi ekstra stolte over vårt dyktige ungdomsråd og vi er stolte over alt det gode og viktige arbeidet vi har fått til i 2019. I 2019 skjedde det mange nye endringer for oss, vi fikk inn fire nye flotte og dyktige ungdommer til ungdomsrådet og vi fikk ny koordinator.

2019 har vært et spennende år, hvor vi har holdt foredrag for studenter, helsepersonell, deltatt på konferanser, blant annet BUP-konferansen, og bidratt inn i prosjekter med vårt ungdomsperspektiv. I tillegg har vi deltatt på den aller første nasjonale samlingen for ungdomsrådene i landet. Ekstra kult er det også at våre 10 råd til helsepersonell har blitt delt på Helsedirektoratet sine nettsider.

Noe av det vi vil trekke frem er vårt arbeid hvor vi har hatt spesielt fokus på overgangen fra barne- til voksenorienterte tjenester. Vi har vært opptatt av at ungdom har andre behov enn voksne og barn, og at vi vil bli sett på som en egen pasientgruppe. Derfor er vi veldig stolte over at vi, sammen med de andre ungdomsrådene i region Nord, har utarbeidet 7 prinsipper som vi mener må til for å sikre en god overgang fra barn til voksen.

Vi jobber kontinuerlig for å fremme budskapet om at vi er mer enn bare sykdommen vår. Vi er venn, arbeidstaker, skoleelev, musikkentusiast, søsken, datter, sønn. Det er disse delene av livet vi ønsker å bruke tiden og kreftene våre på. Husk derfor alltid at ungdom er så mye mer enn bare sykdommen. Vi trenger å møte en helsetjeneste som ser dette, og som hjelper oss å huske på dette, også når vi har dager som er ekstra tunge og vanskelige.

Vi i ungdomsrådet vil takke alle vi har jobbet sammen med i året som har gått. Vi setter pris på at vi i større grad har blitt spurt om råd, blitt bedt om å sitte i relevante utvalg og at vi får lov til å bruke våre erfaringer for å gjøre sykehuset bedre. Vi er også ekstra takknemlige for at hele ungdomsrådet vårt fikk dra på den aller første nasjonale helgesamlingen i Trondheim. Tusen takk for det.

På vegne av hele ungdomsrådet ønsker vi spesielt å takke fantastiske Kari Bøckmann, som har vært vår koordinator siden ungdomsrådet startet opp i 2017. Vi vil også takke Petter Øien, som var vår koordinator det siste halvåret. Vi er heldige som har hatt dere.

I 2020 ser vi frem til videre samarbeid, vi ser frem til å stå på for å bli enda mer brukt rundt omkring på hele sykehuset. Vi skal også fortsette å sette fokus på gode overganger. Vi gleder oss til et nytt, innholdsrikt og spennende år!

*Med vennlig hilsen Marie Dahlskjær og Lars-Herman Nordland,
Leder og nestleder i Ungdomsrådet*



Leder i ungdomsrådet: Marie Dahlskjær



Nestleder i ungdomsrådet: Lars-Herman Nordland

8. Vedlegg

8.1. Mandat for ungdomsrådet

Ungdomsrådet ved NLSH HF

Hjemmel

Nasjonale helse- og sykehusplan (2016-2019) forutsetter at alle helseforetak skal ha egne ungdomsråd. Oppdragsdokumentet for 2016 fra Helse Nord RHF gav foretakene i oppgave å opprette ungdomsråd.

Mandat er utarbeidet på bakgrunn av innhentet dokumentasjon og erfaringer fra ungdomsråd ved andre HF. Mandatet er diskutert i brukerutvalget 21/3 og på direktørens utvidede ledermøte 4/4-17.

Mandat for opprettelse av ungdomsråd ble vedtatt av styret i Nordlandssykehuset 25.04.17 (sak 034-2017).

Mandat/ Formål

Ungdomsrådet er et foretaksovergrepene organ og skal arbeide for ungdoms brukermedvirkning i alle Nordlandssykehusets klinikker. Ungdomsrådet representerer brukergruppen ungdom på Nordlandssykehuset.

Ungdomsrådets oppgaver bygger på prinsippet om at pasientens behov skal være førende for struktur og innhold i tjenestene, at systematisk innhenting av brukerkunnskap skal brukes i forbedringsarbeid, at ung-

dom som pasientgruppe har særskilte behov og at ungdom har rett til å bli hørt.

Ungdomsrådet skal være et rådgivende organ og en høringsinstans for sykehuset i arbeidet med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom.

Ungdomsrådet skal:

- fremme brukerperspektivet som ungdom i Nordlandssykehuset, med spesielt fokus på ungdom med langvarige helseutfordringer og de utfordringene denne gruppen har.
- gi konkrete råd om forbedring av tjenester til ungdom på Nordlandssykehuset.
- dele sin erfaringskunnskap som brukere til nytte for annen ungdom.
- fremme generelle problemstillinger for ungdom i sykehus, på nasjonalt nivå, i samråd med andre ungdomsråd.

Sammensetning

Ungdomsrådet skal bestå av 9-11 ungdommer i alderen 12-25 år. Det er et mål å sikre en bred representasjon (kjønn, alder, diagnosegrupper, geografi, etnisk bakgrunn mv.). Ungdomsrådet bør ha representanter fra hhv. somatikk, habilitering, rus og psykiatri. Det er et ønske at minst en

representant har samisk bakgrunn.

Ungdommene bør ha personlige erfaringer fra møte med Nordlandssykehuset og være villige til å dele sin erfaringer.

Medlemmene kan med fordel ha erfaring fra ulikt organisasjonsarbeid, men det er ikke et krav om organisasjonstilknytning.

Konstituering

Ungdomsrådets medlemmer sitter i 2 år, med mulighet for re-oppnevning i 2 år. Det er ønskelig at ikke hele rådet skiftes ut samtidig.

Det inngås en skriftlig avtale med rådsmedlemmene. Rådsmedlemmer under 16 år må ha samtykke fra fore satt til å sitte i rådet.

Rådet oppnevnes av styret i Nordlandssykehuset. Direktør gis anledning til å oppnevne 2-4 rådsmedlemmer utenom styrets behandling. Ungdomsrådet for perioden 2017-2019 ble oppnevnt i styret 15.05.17 (sak 041-2017).

Ungdomsrådet har sitt første møte 19. juni 2017.

Organisering

Ungdomsrådets arbeid og prioriteringer skal eies av rådet selv.

Koordinator skal legge til rette for rådets arbeid.

Koordinator for ungdomsrådet har følgende oppgaver: Bistå Ungdomsrådets leder/nestleder, blant annet gjennom faste samarbeidsmøter.

1. Være kontaktperson for interne og eksterne henvendelser.
2. Utarbeide årsplan, innkalling til møter, sakliste og forberedelse av saker, skrive referat
3. Ha ansvar for rekruttering av nye rådsmedlemmer.
4. Planlegge program og avvikling av helgesamlinger. Delta som ansvarlig leder.
5. Sørge for egnet metodikk tilpasset aldersgruppen.
6. Rapportere ungdomsrådets virksomhet.
7. Bistå Ungdomsrådet ved ulike representasjons- og kommunikasjonsoppgaver.

Koordinator sitter i direktørens stab. I tillegg oppnevnes fem kontaktpersoner i klinikkene. Kontaktpersonene bistår med rekruttering til ungdomsrådet og to av dem deltar på helgesamlingene.

- Psykisk helse og rus (1 i BUPA og 1 i psykisk helsevern for voksne)
- Kvinne/barnklinikken
- Hode- og bevegelsesklinikken
- Medisinsk klinikk

Sakslistene og referat/protokoll sendes rutinemessig mellom Brukerutvalget og ungdomsrådet.

Leder av ungdomsrådet har fast plass i Brukerutvalget med forslags-, tale- og stemmerett.

Deltagelse og godtgjøring

- Ungdomsrådet har 5 kveldsmøter og 1-2 helgesamlinger pr. år.
- Rådsmedlemmer kan inviteres til frivillig deltakelse på andre interne

og eksterne oppdrag.

- Leder og nestleder møter på formøter med koordinator (arbeidsutvalg).
- Godtgjøring for møter og reise-kostnader følger egne retningslinjer.
- Ved eksterne oppdrag skal oppdragsgiver dekke reise og eventuell godtgjøring.

Kontaktinformasjon

Koordinator: Sissel Eidhammer, sissel.eidhammer@nlsh.no,
telefon 924 89 015

Leder: Marie Dahlskjær, marie-15@hotmail.com,
telefon 404 79 290

Nestleder: Lars-Herman Nordland, larsnord98@hotmail.com,
telefon 905 89 763

Kontakt koordinator for oppdatert informasjon.

Relevante linker

- DS5389 Brukermedvirkning NLSH
- Oppdragsdokumentet for 2016 (kapittel 3)
- Regjeringens strategi for ungdomshelse (2016-2021)
- Unge funksjonshemmede og AHUS. Ungdomsråd i helseforetak hvorfor og hvordan (2015)
- Barneombudets fagrapport 2013 – Helse på barns premisser



Nordlandssykehuset HF
Salten • Lofoten • Vestrålen

postmottak@nlsh.no
www.nordlandssykehuset.no

